

# REGULAMIN PLATFORMY SPRZEDAŻY AKCESMAJSTER.PL

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników, w tym Nabywców, z Platformy Wycen prowadzonej przez Sprzedawcę.
- Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej Platformy wycen w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

## II. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

- Sprzedawca – Krzysztof Lachowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą HSA Krzysztof Lachowicz z siedzibą w Siemianowicach Śląskich pod adresem: ul. M. Konopnickiej 11; 41-100 Siemianowice Śląskie, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 222-064-92-58, który w ramach prowadzenia działalności gospodarczej wpisanej do Ewidencji Działalności Gospodarczej przez Prezydenta Miasta Katowice prowadzi Platformę Wycen znajdującą się pod adresem [akcesmajster.pl](https://akcesmajster.pl).
- Platforma Wycen (zwana dalej Platformą)– zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych (serwis internetowy) zarządzanych przez Sprzedawcę i pozwalających Użytkownikom na zawieranie Umów sprzedaży, dostępny w domenie internetowej: [akcesmajster.pl](https://akcesmajster.pl)
- Nabywca – Użytkownik, który w ramach Platformy zawarł Umowę sprzedaży.
- Umowa sprzedaży – umowa zawarta na Platformie na zasadach wynikających z Regulaminu pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą, której przedmiotem jest sprzedaż na rzecz Nabywcy rzeczy.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
[www.hsapoland.com](http://www.hsapoland.com)  
e-mail: [hsa@hsapoland.com](mailto:hsa@hsapoland.com)

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

- 
- Regulamin – niniejszy Regulamin Platformy.
  - Materiały – informacje zawarte na stronach internetowych Platformy, m.in. nazwy i opisy oraz zdjęcia i ilustracje graficzne towarów, oznaczenia producentów towarów.
  - Użytkownik – użytkownik Internetu, korzystający z Platformy, nabywający lub zamierzający nabyć towary lub usługi prezentowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy.
  - Przycisk - element na stronie WWW który po naciśnięciu przesyła informacje zawarte w formularzu do dalszej części strony. Przez przycisk rozumie się elementy, także informacyjne jakie wskazują na niego.
  - Rejestracja - proces zakładania konta służącego do logowania w serwisie Platformy.
  - Logowanie - proces uwierzytelniania i autoryzacji Użytkownika polegający w na podaniu identyfikatora użytkownika i hasła uwierzytelniającego w celu uzyskania dostępu do Platformy.

### III. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- Sprzedawca zajmuje się sprzedażą akcesoriów meblowych, w tym w szczególności wykonywanych na specjalne zamówienie Nabywcy. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy przez adres e-mail: [kontakt@akcesmajster.pl](mailto:kontakt@akcesmajster.pl), lub telefonicznie pod numerem telefonu: **501 657 622**
- Użytkownik będący osobą fizyczną może korzystać z Platformy pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych.
- Użytkownik nie będący osobą fizyczną może korzystać z Platformy za pośrednictwem osób upoważnionych do działania w jego imieniu.
- Użytkownik może korzystać z Platformy za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (komputer, telefon), z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Dla prawidłowego działania niezbędna jest obsługa jednej z przeglądarek obsługująca poprawnie język HTML5 oraz Java Script, zalecane są przeglądarki tj. Firefox 32+; Opera 23+; Internet Explorer 9+; Google Chrome 38+, gdzie „+” oznacza wersję przeglądarki np. 9.0 i wyższą.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych,

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
[www.hsapoland.com](http://www.hsapoland.com)  
e-mail: [hsa@hsapoland.com](mailto:hsa@hsapoland.com)

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

nieprzestrzeganiem przez Użytkownika warunków Regulaminu. Dane podawane przez Użytkownika nie mogą naruszać przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osobistych i praw osób trzecich.

- Wykorzystywanie przez Użytkownika nazwy Sprzedawcy, logo Platformy, Materiałów oraz innych niż Materiały składników Platformy (w tym elementów graficznych Platformy oraz układu i kompozycji Platformy – tzw. layout) jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie ze wskazanych w niniejszym punkcie przedmiotów praw autorskich oraz przedmiotów własności przemysłowej jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy lub uprawnionych podmiotów trzecich (w tym producentów lub dystrybutorów towarów lub usług). Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań zmierzających do odtworzenia Platformy, w tym w szczególności na stronach internetowych i w domenach internetowych powiązanych z Użytkownikiem.
- Niezbędnym warunkiem do korzystania z usług oferowanych przez Platformę jest:
  - a. akceptacja Regulaminu,
  - b. akceptacja klauzuli dotyczącej zgody na przetwarzanie danych osobowych, jak również zgody na wykorzystanie informacji do celów marketingowych.
- Rejestracja następuje poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza rejestracyjnego na stronie Platformy, w którym zawarte będą: nazwa firmy, telefon kontaktowy, numer NIP lub KRS oraz REGON, adres poczty elektronicznej, adres siedziby, jak również podanie nazwy, pod którą Użytkownik zamierza funkcjonować na Platformie, przy czym nazwa ta {powinna być imieniem lub nazwiskiem klienta lub nazwą firmy lub jej formą skróconą}
- Po wykonaniu powyższych czynności na wskazany przez Użytkownika adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji Użytkownika.

## **IV. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ NA PLATFORMIE – ZAWARCIE UMOWY**

- Użytkownik ma możliwość dokonywania zamówień na Platformie w trybie 24 godzin przez 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień dotyczących przerw technicznych.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKİ SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

- Użytkownik zamierzający złożyć zamówienie na Platformie dokonuje zamówienia poprzez prawidłowo wypełniony formularz zamówienia, co wymaga uzupełnienia wszystkich wymaganych pól.
- Złożenie zamówienia przez Kupującego, nie oznacza zawarcia umowy sprzedaży. Umowa zostaje zawarta dopiero po uprzedniej weryfikacji złożonego zamówienia, w szczególności pod kątem dostępności zamówionego towaru oraz poprawności wypełnienia formularza zamówienia. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.
- W przypadku niedostępności części lub wszystkich towarów objętych zamówieniem, Sprzedawca skontaktuje się z klientem (listem e-mail, bądź telefonicznie) i poinformuje o dostępności pozostałych produktów objętych zamówieniem. Kupujący zostanie poproszony o podjęcie decyzji dotyczącej dalszej realizacji zamówienia. Umowę pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym uważa się za zawartą wraz z otrzymaniem przez Kupującego wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie.
- Zgodnie z postanowieniami art. 490 k.c. Sprzedawca może odmówić wydania zamówionego towaru w przypadku, gdy poweźmie uzasadnione podejrzenie, że dokonanie zapłaty przez Kupującego jest wątpliwe z uwagi na pogorszenie jego sytuacji majątkowej, w szczególności w przypadku nieterminowego regulowania płatności przez Kupującego, złożenia przez niego wniosku o upadłość, zajęcia przez komornika majątku Kupującego lub znacznego pogorszenia jego sytuacji majątkowej, a także w przypadku braku dostarczenia na żądanie Sprzedawcy aktualnych dokumentów finansowych Kupującego.
- Przyjęcie zamówienia nie jest tożsame z potwierdzeniem złożenia zamówienia.
- Zamówiony towar/usługa będzie dostarczona pod adres wskazany zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu.

## V. WARUNKI PŁATNOŚCI I ZABEZPIECZENIA

- Płatności za nabyte na Platformie przez Nabywcę towary (cena oraz koszty dostawy) dokonywane są za pomocą narzędzi płatniczych udostępnianych na Platformie oraz na zasadach określonych przez Sprzedawcę.
- Wszystkie ceny na Platformie są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów. Koszty dostawy towaru do Użytkownika podane są odrębnie.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

- Użytkownik dokonuje zakupu towaru oraz zamówienia usługi według cen oraz wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Wysokość kosztów dostawy uzależniona jest od sposobu dostawy wybranego przez Użytkownika.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty realizujące dostawy. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych.
- Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy terminowo cenę sprzedaży ustaloną w wystawionej fakturze.
- Rozliczenia stron następować będą w formie przelewu bankowego na konto Sprzedawcy podane na fakturze lub w formie płatności gotówkowej.
- Za datę zapłaty ceny przyjmować się będzie datę uznania wpłaty rachunku bankowego Sprzedawcy.
- W przypadku opóźnienia z zapłatą należności, Kupujący obowiązany będzie zapłacić Sprzedawcy odsetki w wysokości podwójnych odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
- W przypadku przekroczenia terminu płatności, Kupujący ma obowiązek bez dodatkowego wezwania opłacić zaległość płatniczą wraz z odsetkami za zwłokę w wysokości podwójnych odsetek ustawowych naliczanych od dnia następnego po dacie wymagalności do dnia wpłaty na rachunek Sprzedawcy.
- W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań, wszelkie płatności będą zaliczone w pierwszej kolejności na zapłatę zaległych odsetek.
- Warunki handlowe określone dla danej transakcji handlowej obowiązują jedynie w przypadku terminowej realizacji płatności.
- W wypadku wystąpienia opóźnień w płatnościach do czasu ich uregulowania sprzedaż na rzecz Kupującego może być prowadzona przez Sprzedawcę z zastosowaniem płatności natychmiastowej.
- Kupujący traci prawo do rabatu określonego dla danej transakcji w wypadku dokonania płatności po ustalonym terminie. Prawo do rabatu może być ponownie przyznane w drodze osobnego oświadczenia woli uprawnionego przedstawiciela sprzedawcy.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

- W przypadku przekroczenia terminu płatności powyżej 21 dni, wszystkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne niezależnie od zastrzeżonego terminu płatności.
- Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania terminowej zapłaty oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z umowy.
- W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży z powodu nieuregulowanych zobowiązań, Kupujący upoważnia pracowników Sprzedawcy do wejścia do pomieszczeń, w których przechowywany jest przedmiot sprzedaży oraz wyraża zgodę na odebranie towaru, za który nie została uregulowana należność.
- Sprzedawca zastrzega, iż przy Zamówieniu minimalny rozmiar formatki szkła wynosi 0.3m<sup>2</sup>, za wyjątkiem szkła kominkowego.

## VI. DOSTAWA

- Strony ustalają terminy dostaw, ceny, asortyment i ilość towaru w zamówieniach, dla swej ważności wymagają pisemnego potwierdzenia ze strony uprawnionego przedstawiciela Sprzedawcy. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na zamówienie w terminie 3 dni roboczych od jego otrzymania w formie mailowej lub papierowej, jest ono traktowane za odrzucone.
- Zamówiony towar wraz z potwierdzeniem zawarcia umowy (faktura VAT) zostanie dostarczony Kupującemu w sposób wskazany przez niego przy składaniu zamówienia, na adres podany przez Kupującego jako „dane do wysyłki”.
- Jeżeli Sprzedawca nie może wykonać świadczenia o właściwościach indywidualnie zamówionych przez Nabywcę z powodu przejściowej niemożności jego spełnienia, Sprzedawca może za zgodą Nabywcy spełnić świadczenie zastępcze, odpowiadające tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie lub w inny ustalony przez strony sposób.
- W przypadku, gdy siedziba Nabywcy znajduje się w promieniu 50 km od siedziby Sprzedawcy, Sprzedawca dostarczy Nabywcy towar bez pobierania dodatkowej opłaty z tytułu dostawy. W przypadku dostawy poza wskazany wyżej obszar koszt dostawy zostanie indywidualnie uzgodniony przez Sprzedawcę z Nabywcą.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

- 
- Sprzedawca zastrzega, iż produkty wrażliwe i szczególnie podatne na uszkodzenia, tak jak m.in. szkło i profile Sprzedawca dostarcza wyłącznie w sposób przewidziany w punkcie poprzedzającym.
  - Cena towaru nie obejmuje kosztów dostawy.
  - Koszt dostawy realizowanej na terenie Polski jest uzależniony od wybranej przez Kupującego formy płatności oraz wagi przesyłki oraz rozmiarów.
  - Koszty przesyłki dla towarów wysyłanych za granicę Polski ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia i konsultowane telefonicznie z Kupującym
  - Kupujący obowiązany jest na swój koszt dokonać odbioru przedmiotu sprzedaży w magazynie Sprzedawcy w ustalonym terminie.
  - Koszty odbioru oraz transportu obciążają Kupującego, chyba, że strony postanowią inaczej.
  - Koszty przesyłki dla towarów wysyłanych za granicę Polski ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia i konsultowane telefonicznie z Kupującym
  - W sytuacji gdy Kupujący zdecydował się na dostawę zamówionego towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej, zobowiązuje się on do sprawdzenia zawartości paczki w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub uszkodzeń towaru, bądź innych rozbieżności, należy sporządzić tzw. protokół szkody. Zarówno Kupujący, jak i kurier mają obowiązek podpisania się pod sporządzonym protokołem szkody.
  - Sprzedawca nie odpowiada za niedostarczenie towaru z przyczyn leżących po stronie Nabywcy – np. skutek wskazania nieprawidłowego adresu dostawy. W takiej sytuacji Sprzedawca umożliwi Nabywcy w miarę możliwości odbiór towaru ze wskazanego miejsca np. siedziby Sprzedawcy, chyba że strony uzgodnią inny sposób przekazania Nabywcy towaru.
  - Nieodebranie paczki od kuriera i zwrot przesyłki do Platformy skutkuje:
    - obciążeniem Kupującego kosztami zwrotu towaru do Platformy oraz ponownego jej nadania – jeżeli Kupujący zwróci się o ponowne nadanie przesyłki
    - obciążeniem Kupującego kosztem zwrotu paczki do Platformy – jeżeli Kupujący zrezygnuje z zamówienia i nie wyrazi zgody na ponowne nadanie przesyłki.
  - W sytuacji gdy towar zostanie wysłany do Kupującego, uzyska on informację o tym fakcie listem e-mail.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

- O zauważonych wadach przedmiotu sprzedaży Kupujący musi niezwłocznie pisemnie powiadomić Sprzedającego w terminie do 7 dni od daty odbioru. Braki ilościowe powinny być zgłaszane w chwili odbioru pod rygorem braku możliwości zgłaszania ich w terminie późniejszym.
- Z chwilą odbioru sprzedawanych towarów ryzyko związane z ich transportem, przypadkową utratą lub uszkodzeniem i użytkowaniem przechodzą na Kupującego.
- Do odbioru towaru upoważnione są osoby reprezentujące Kupującego na podstawie pisemnego upoważnienia podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego. Sprzedawca ma prawo zażądać od odbierającego potwierdzenia tożsamości stosownymi dokumentami.

## VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROTY

- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Nabywcy w odniesieniu do umów, których przedmiotem było zamówienie rzeczy nieprefabrykowanej, sporządzonej według specyfikacji dostarczonej przez Nabywcę lub służącej zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
- Nabywcy możliwość zwrotu rzeczy nieprefabrykowanej przysługuje jedynie w sytuacji, w której zamówienie zostało błędnie zrealizowane z winy Sprzedającego.

## VIII. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE ODNOŚZĄCE SIĘ DO PRZEDSIĘBIORCÓW

- Postanowienia tego rozdziału mają zastosowanie wyłącznie do Nabywców nie będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i ustaw szczególnych.
- Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży łączącej go z Nabywcą, który nie jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni kalendarzowych od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy sprzedaży przez Sprzedawcę w tej sytuacji może nastąpić bez podania przyczyny i nie powoduje powstania po stronie Nabywcy nie będącego konsumentem jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
- W odniesieniu do Nabywców, którzy nie są konsumentami, Sprzedawca posiada uprawnienie do ograniczenia dostępnych form płatności, w tym domagać się przedpłaty w części lub w całości - niezależnie od wyboru dokonanego przez Nabywcę nie będącego

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70



konsumentem. Odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Nabywcy, który nie jest konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, podlega ograniczeniu zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak i za wszelkie roszczenia w sumie, do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego pięciuset złotych. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Nabywcy, który nie jest konsumentem, wyłącznie za typowe szkody, które można przewidzieć w chwili zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Nabywcy, który nie jest konsumentem.

- W przypadku sporu mogącego wyniknąć pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą, który nie jest konsumentem, właściwy miejscowo będzie Sąd dla siedziby Sprzedawcy.

## IX. BLOKADA KONTA UŻYTKOWNIKA

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do permanentnego lub tymczasowego zablokowania konta Użytkownika, w sytuacji w której Użytkownik:
  - narusza zapisy niniejszego Regulaminu
  - zalega z zapłatą na rzecz Sprzedawcy
  - zagraża funkcjonowaniu Platformy
- Sprzedawca na wniosek Użytkownika odblokuje jego konto, kiedy odpadną przyczyny blokady.

## X. PROCEDURA USUNIĘCIA KONTA UŻYTKOWNIKA

- Użytkownik może usunąć swoje konto tylko poprzez pisemną prośbę do uprawnionych administratorów systemu.
- Usunięcie konta jest możliwe wyłącznie po uregulowaniu przez Użytkownika wszelkich należności względem Sprzedawcy.
- W sytuacji naruszania przez Użytkownika Regulaminu, Sprzedawca może usunąć jego konto w każdym czasie, podając jednocześnie przyczynę usunięcia.

## XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe Użytkowników będących osobami fizycznymi (w tym osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą) będą przetwarzane przez

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

Sprzedawcę jako administratora danych osobowych w celu świadczenia usług przez Sprzedawcę, jak również w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa Sprzedawcy, w tym Platformy, a także dotyczących usług i towarów prezentowanych na Platformie. Przetwarzanie zbieranych danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych jest dobrowolne.

- Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane – w niezbędnym i wymaganym zakresie - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Sprzedawcy czynności związane z zawartą z Nabywcą Umową, m. in. operatorom obsługującym płatności elektroniczne z tytułu zawieranych Umów lub podmiotom realizującym dostawy zamówionych towarów.
- Sprzedawca zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
- W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownik ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, gdy Sprzedawca przetwarza je gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Usługodawcę lub gdy Sprzedawca zamierza je przetwarzać w celach marketingowych, lub wobec przekazywania przez Sprzedawcę danych osobowych Użytkownika innemu niż Sprzedawca administratorowi danych.
- Poufne informacje dotyczące Użytkowników, w tym dane osobowe Użytkowników są chronione przez Sprzedawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKİ SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

---

## XII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Nabywca może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące Umowy.
- Reklamacje mogą być składane osobiście, pod adresem e-mail: [kontakt@akcesmajster.pl](mailto:kontakt@akcesmajster.pl) lub w formie pisemnej na adres **HSA Krzysztof Lachowicz 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. M. Konopnickiej 11**
- W przypadku zgłoszenia reklamacji formą elektroniczną lub listowną należy pobrać i wypełnić [formularz zgłoszenia reklamacji](#). Towar, formularz i dokument potwierdzający zakup należy wysłać na adres **HSA Krzysztof Lachowicz 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. M. Konopnickiej 11**.
- Wadliwy towar powinien być należycie zapakowany wraz z wszelkimi dodatkami, które Nabywca otrzymał przy dostawie.
- O rozstrzygnięciu reklamacji Nabywca zostanie poinformowany w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zgłoszenia reklamacyjnego drogą poczty elektronicznej bądź poczty tradycyjnej.
- Reklamacje ilościowe i uszkodzenia mechaniczne muszą być składane pisemnie w formie protokołu w chwili odbioru towaru pod rygorem utraty tego uprawnienia.
- Reklamacje jakościowe powinny być zgłaszane niezwłocznie, nie później niż 7 dni od ich wykrycia.
- Reklamacja wymaga dla swej ważności wskazanie faktury sprzedaży i dokładnego określenia towaru. Jeżeli reklamacja dotyczy dostaw skrzyniowych producenta do reklamacji należy dołączyć etykietę ze skrzyni. Towar który podlegał obróbce nie może być reklamowany.
- Sprzedawca winien rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania, pod warunkiem, że Kupujący umożliwi oględziny reklamowanego towaru. Jeżeli reklamacja wiąże się z koniecznością udziału producenta lub innego podmiotu trzeciego, odpowiedź na reklamację zostanie udzielona po uzyskaniu stanowiska tego podmiotu.
- Wybór sposobu realizacji zasadnie złożonej reklamacji, tj. naprawa lub wymiana towaru, należy do Sprzedawcy.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
[www.hsapoland.com](http://www.hsapoland.com)  
e-mail: [hsa@hsapoland.com](mailto:hsa@hsapoland.com)

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

- Sprzedający może odpowiadać za uzasadnione i udokumentowane straty Kupującego jedynie do pełnej wysokości zafakturowanych wybrakowanych towarów. Sprzedający nie odpowiada za straty pośrednie i następcze Kupującego.
- Reklamacją mogą być objęte wyroby zastosowane w budownictwie lądowym zgodnie z ich przeznaczeniem, których montaż został przeprowadzony zgodnie z zasadami prawidłowego montażu. Reklamacja będzie rozpatrzona jedynie w sytuacji dostarczenia towaru w miejsce pierwotnej dostawy na terenie Polski. Sprzedawca nie przyjmuje odpowiedzialności za materiały powierzone w zakresie ewentualnych uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, zarysowania itp.).
- Szkło jako przechłodzony płyn należy do ciał kruchych, które podlegają pewnemu naprężeniu własnemu. Nie można ich niezauważalnie plastycznie zniekształcić (jak np. stal), natomiast przy przekroczeniu granicy elastyczności natychmiast pękają. Naprężenia własne szkła float charakteryzują się dużą równomiernością i znikomą wartością wstępną. Jeżeli przy przetwarzaniu w szkło występowałyby naprężenia, to nie mogłoby być ono krojone i obrabiane mechanicznie. Pęknięcie szkła jest zatem powodowane wyłącznie zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi wpływami.
- Przy rozpatrywaniu reklamacji Sprzedawca będzie stosował jako punkt odniesienia wymogi określone w Polskiej Normie.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie i montaż zakupionego szkła w sposób niezgodny ze stosowanymi przepisami i sztuką budowlaną.
- Budowlanej , tj. m.in. następujące wymogi:
  - a. ocena szkła powinna być dokonywana gołym okiem z odległości 2 m , na tle matowym . Wzrok ma być skierowany prostopadle do powierzchni szkła,
  - b. dopuszczalne przesunięcie warstw laminatu wynosi od 2 mm wzwyż w zależności od wymiaru szkła,
  - c. tolerancja wymiaru wpisana w Polskie Normy Budowlane zaczyna się od  $\pm 2$  mm,
  - d. w laminacie dopuszczalne są pęcherzyki powietrza w pasie brzegowym do 2 cm,
  - e. dopuszczalna wypukłość szkła hartowanego wynosi 3 mm na każdy metr długości,
  - f. wszystkie wady punktowe mniejsze niż 3 mm są dopuszczalne.

---

### XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Przedstawiciele stron oświadczają, że są uprawnieni do wiążącego reprezentowania oraz do rozporządzania prawami majątkowymi na kwoty objęte złożonym zamówieniem, pod rygorem osobistej odpowiedzialności odszkodowawczej za szkodę mogącą powstać z tytułu nieskutecznej reprezentacji.
- Przedstawiciele Kupującego oświadczają, że firma przez nich reprezentowana, na dzień złożenia zamówienia nie złożyła wniosku o ogłoszenie upadłości, nie jest też w trakcie postępowania układowego ani też nie jest w stanie upadłości.
- Kupujący zobowiązuje się do poinformowania Sprzedającego o zamiarze złożenia jednego z takich wniosków najpóźniej w terminie 14 dni przed jego złożeniem.
- Kupujący dostarczy Sprzedającemu na żądanie następujące dokumenty:
  - a. dokumenty założycielskie firmy
  - b. zaświadczenia o braku zaległości płatniczych względem Skarbu Państwa
  - c. w przypadku spółki prawa handlowego: bilans, rachunek zysków i strat, formularz F01
  - d. w przypadku osób fizycznych prowadzących PIT 36 i podsumowanie zapisów książki przychodów i rozchodów.
  - e. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek zmian, mających wpływ na realizację niniejszej umowy, np. statusu prawnego przedsiębiorstwa, reprezentacji firmy miejsca siedziby firmy etc., Kupujący powiadomi o tym niezwłocznie Sprzedającego i dostarczy stosowne dokumenty.
  - f. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych uzyskanych w trakcie współpracy.
  - g. W sprawach nieuregulowanych umową sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
  - h. Spory mogące powstać w związku z niniejszą umową podlegają rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
  - i. Wszelkie zawiadomienia i pisma dotyczące realizacji umowy sprzedaży winny być przesyłane listami poleconymi na adres siedziby, przy czym dwukrotnie awizowane i nie podjęte w terminie uznaje się za prawidłowo doręczone. W przypadku gdy strony prowadzą dwustronną korespondencję w formie elektronicznej, taka forma kontaktu jest uznawana także za wiążącą.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604

- 
- j. Ogólne warunki umowy zostały przeczytane i zaakceptowane przez Kupującego i stanowią integralną część ustaleń pomiędzy stronami.
- k. W przypadku braku spisania odrębnej umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym niniejsze warunki ogólne wraz z zamówieniem Kupującego zaakceptowanym i przyjętym do realizacji przez Sprzedawcę stanowią umowę wiążącą strony w zakresie każdej transakcji handlowej zawieranej przez Sprzedającego.
- l. W przypadku rozbieżności zapisów niniejszych warunków ogólnych z zawartą umową lub potwierdzeniem zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
- m. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych warunków ogólnych okażą się nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez Sąd, pozostałe warunki zachowują ważność.

#### **XIV. SIŁA WYŻSZA**

- Od obowiązków wynikających z niniejszej umowy strony mogą być zwolnione tylko w przypadkach zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli stron, którym strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności i które nastąpiły po zawarciu niniejszej umowy, uniemożliwiając jej wykonanie w całości lub w części takich jak pożary, trzęsienia ziemi, wojna, działania nieprzyjacielskie, strajki generalne, zarządzenia władz państwowych, katastrofy.
- O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

Niniejszy regulamin ważny jest ważny od 03.02.2017 r.

**HSA LACHOWICZ KRZYSZTOF**  
ul. Marii Konopnickiej 11  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 222-064-92-58  
www.hsapoland.com  
e-mail: hsa@hsapoland.com

**ZAKŁAD OBRÓBKI SZKŁA**  
ul. Węgroda 61  
42-582 Rogoźnik  
tel. +48 32 287 71 34  
tel. +48 32 287 71 70

Numer konta BRE BANK S.A. OBD Multibank, PL 50 1140 2017 0000 4802 0708 8604